



التقرير السنوي

الثامن عشر
2022م







خادم الحرمين الشريفين

اَللّٰهُمَّ صَلِّ وَسَلِّمْ عَلٰى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلٰى اٰلِهِٖ وَسَلَّم

-حفظه الله-



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد، ورئيس مجلس الوزراء
-حفظه الله-



قائمة المحتويات

1 < المقدمة

2 < كلمة الأمين العام

3 < موجز أعمال اللجان التأمينية
للسنوات الخمس السابقة
(2018م - 2022م)

4 < الفصل الأول: إحصائيات الدعاوى
التأمينية المسجلة لدى الأمانة
العامة للجان

5 < الفصل الثاني: إحصائيات أعمال
اللجان الابتدائية

6 < الفصل الثالث: إحصائيات أعمال
اللجنة الاستئنافية

7 < أبرز النتائج

8 < شركاء الأعمال



المقدمة

إنفاذاً من الأمانة العامة للجان لاختصاصاتها المنصوص عليها في المادة (الثالثة عشرة) من قواعد وإجراءات عمل لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية الصادرة بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (190) وتاريخ (09/05/1435هـ) والتي نصّت على الآتي: **”تتولى الأمانة العامة للجان تحت إشراف الأمين العام المهمات الآتية: ... 5- عمل إحصائية سنوية عن أعمال اللجان وقراراتها ومُدد التقاضي“**، واستيفاءً منها للالتزام بمعايير الشفافية تجاه العموم؛ تُقدّم الأمانة العامة للجان هذا التقرير لاستعراض ما حقّقته خلال العام الميلاديّ (2022م)، وذلك عبر توثيق ورصد أعمال اللجان التأمينية بدرجتيها الابتدائية والاستئنافية، وتحليل وتمحيص هذه الأعمال؛ عبر بيان أعداد الدعاوى المعروضة على اللجان التأمينية وتحديد أنواعها، والقرارات الصادرة في شأنها، وصولاً إلى قياس مُدد التقاضي، والذي من خلاله تسعى الأمانة العامة للجان إلى استقراء الاحتياجات المستقبلية التي تُساهم في تطوير إجراءات الأعمال المنوطة بها، إلى جانب تبني المبادرات والحلول الهادفة إلى تعزيز كفاءة الخدمات المُقدّمة للمتعاملين مع قضاء التأمين عطفًا على ما يشهده الأخير من تطورات مُتسارعة في طبيعة وأعداد المنازعات التأمينية؛ بما يُسهم في تعزيز الثقة في قطاع التأمين وقضائه من جهة، والمساهمة في ضمان استقراره وتحقيق التنمية المستدامة له من جهة أخرى.*

* إن جميع البيانات والأرقام الإحصائية الواردة في هذا التقرير تمثل الفترة من (2022/01/01م) وحتى (2022/12/31م).

كلمة الأمين العام

في ظلّ ما يشهده قطاع التأمين في بلادنا العزيرة من تطوّر ونموٍّ مُلاحِظٍ ومُتتابعٍ خلال الأعوام السالفة، يترافق معه تحولاتٌ سريعة في القطاعات العدلية والتقنية في البلاد، حرصت الأمانة العامة للجان على بذل اللزيم لمُسايرة هذه التطورات والمُتغيّرات؛ بما يضمن تحقيق الارتقاء بعمل القضاء التأميني في كافة أوجهه، وذلك من خلال إبداعها في أداء مهامها واختصاصاتها المنصوص عليها في المادة (الثالثة عشرة) من قواعد وإجراءات عمل لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية؛ بنهجها طُرُقًا مختلفة تهدف إلى تسهيل وسائل وإجراءات التقاضي للمترافعين أمام القضاء التأميني، وتُقدّم للجان التأمينية -بفروعها ودرجتيها- الدعم والمُساندة لاستيعاب نظر أكبر عددٍ من الدعاوى التأمينية والفصل فيها، كما وسعت الأمانة العامة للجان -ولا تزال تسعى- في اتباع وتبني أفضل الممارسات المحليّة والعالميّة المُتعلّقة بالمنازعات القضائية، ومُتابعة التطورات الحاصلة في البلاد انقيادًا للرؤية الطموحة (2030)؛ للصعود بعمل القضاء التأميني.

وقد شهد عام (2022م) ارتفاعًا ملحوظًا في تدفق الدعاوى المُقيّدة لدى الأمانة العامة للجان، لذا؛ عُمِدت إلى التعامل معها بما يصل إلى تطلّعات ومُستهدفات رؤية المملكة (2030)، التي ترمي إلى تطوير المنظومة العدلية وزيادة كفاءتها لمواجهة كافة التحديات التي قد تُعرقل ذلك التطور وتهزّ استقراره، وكذلك بما يضمن رضا مُقيمي الدعاوى التأمينية والمتعاملين معها، ويُحقّق العدالة الناجزة؛ حيث دأبت الأمانة العامة للجان على تسخير الجهود الفكرية لمنسوبيها لاستحداث طرق ووسائل من شأنها إنجاز الدعاوى باحترافية ودقّة في وقت قياسي، إذ سنّت تنظيمات داخلية تهدف إلى تسريع دراسة الدعاوى وصياغة القرارات الصادرة عن اللجان التأمينية بفروعها ودرجتيها، وذلك باتخاذ نماذج وآليات تنظيمية لهذه المهام تضمن تحقيق الهدف المذكور من جهة، وتكون متوافقة ومُراعية للأسس المُستمدّة من النصوص النظامية ذوات العلاقة والمُعتمدة عالميًا في هذا الشأن من جهة أخرى، كما اعتمدت الأمانة العامة للجان -عند تعاملها مع كمّ الدعاوى المُنهمر- طريق التقاضي عن بُعد للنظر في الدعاوى والفصل فيها؛ والذي كان له عظيم الأثر في تسريع عملية البتّ في الدعاوى وحفظ أوقات أطراف العملية القضائية، وسعت كذلك إلى تقديم العون والدعم اللازمين للجان التأمينية لتتمكّن من رفع نصاب عدد الدعاوى المنظورة منها في كلّ جلسة، وبلغت الأمانة العامة للجان مُرادها في هذا الشأن؛ بأن وصل عدد الدعاوى المنظورة من اللجان التأمينية خلال العام المُنصرم عددًا لم يسبق أن تُوصل إليه من قبل.

وكان من تأثير المساعي المبذولة من الأمانة العامة للجان خلال عام التقرير -في سبيل التعامل مع تدفق الدعاوى الكبير- أن بلغت نسبة الدعاوى المغلقة من اللجان التأمينية (68%) من إجمالي الدعاوى المنظورة، وبجانب ذلك، تقلّصت مُدد التقاضي في الدعاوى التأمينية لتصل إلى مُعدل متوسط قدره (12.50) يوم عمل لكل دعوى، وارتفع عدد القرارات الصادرة عن اللجان التأمينية في جلسة واحدة ليصل إلى نسبة قدرها (68%) من عدد القرارات.

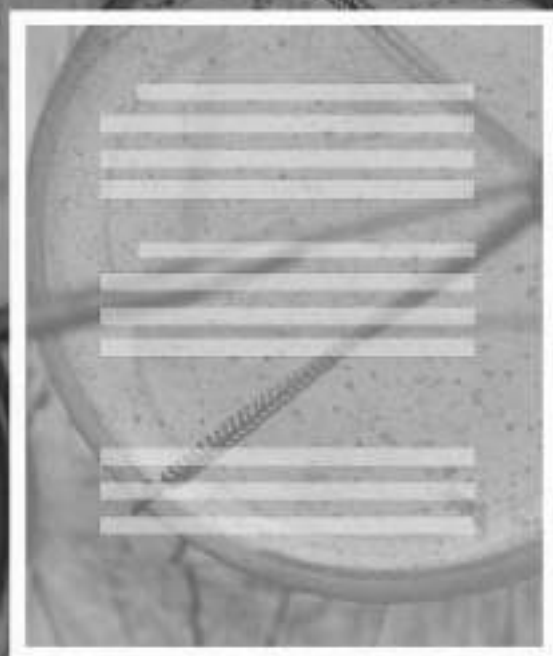
وانطلاقاً من اختصاصات الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية ومهامها في تصنيف ونشر القرارات الصادرة عن لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية، ورغبة في إظهار خلاصة ما تزخر به مسيرة قضاء التأمين في المملكة العربية السعودية، وتيسير الوصول إلى السوابق القضائية التي تضمنتها القرارات الصادرة عن اللجان التأمينية، فقد عمدت الأمانة العامة للجان إلى إصدار (مدونة السوابق القضائية التأمينية للجنة الاستئنافية للفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية لعام 1444هـ) سعياً منها في تحقيق رؤيتها في تأصيل الوعي التأميني لدى الأفراد والكيانات في المملكة، والمساهمة في نشر الثقافة والمعرفة التأمينية، تحقيقاً لما تضمنته رؤية 2030 من تعزيز لقيم العدالة والشفافية.

كما وأولت الأمانة العامة للجان عنايةً بالغةً لتنمية الوسائل البديلة لحل المنازعات التأمينية والحثّ إلى اللجوء لها؛ والتي غني عن الذكر الإشادة بفعاليتها في سرعة البت في المنازعات القضائية وتخفيف العبء وعدد الدعاوى على الجهات القضائية، وذلك بأن بذلت الأمانة العامة للجان الجهود في تطوير البنية التحتية وانتهاج أفضل ما تُوصّل إليه بشأن ممارسات وإجراءات الوسائل البديلة، وترغيب المُستفيدين للجوء إلى هذه الوسائل؛ من خلال تيسيرها طرائق الوصول إلى مركز الصلح في المنازعات التأمينية، وتبيان أوجه فعالية وسرعة هذا المركز في حل المنازعات التأمينية.

ولذا؛ يسرّني أن أقدم لكم التقرير السنوي الثامن عشر للأمانة العامة للجان لعام (2022م)، الذي يُظهر نتائج الجهود المبذولة من الأمانة العامة للجان خلال العام المنقضي، وكذلك جهود اللجان التأمينية بفروعها ودرجتيها، المنعكسة في النتائج الإحصائية التي يتضمنها التقرير للدعاوى المُقيّدة لدى الأمانة العامة للجان بكافة تفاصيلها، ولأعمال اللجان التأمينية وقراراتها، وتؤكد الأمانة العامة على عزمها مواصلة الجهد والإبداع في أداء أعمالها، وتسخير الإمكانيات البشرية والتقنية للاستمرار في تطوير كل ما من شأنه خدمة البلاد والمتعاملين مع القضاء، وتحقيق مُستهدفات رؤية المملكة (2030) في القطاع العدلي، ويُمكن الأمانة العامة للجان من تعزيز استقرار قطاع التأمين ويضمن الحقوق الناتجة عن ممارسة نشاطه.

نوار بن حمدان العتيبي

الأمين العام



3

موجز أعمال اللجان التأمينية للسنوات الخمس
السابقة (2018م - 2022م).





2018

2019

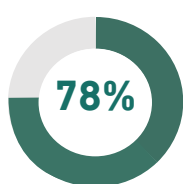
2020

2021

موجز أعمال اللجان التأمينية للسنوات الخمس السابقة (2018م - 2022م)

◀ عدد الدعاوى المسجلة لدى اللجان الابتدائية ونسبة إنجازها:

2022م	2021م	2020م	2019م	2018م
6,734	4,952	3,379	2,235	1,524



2022م



2021م



2020م



2019م



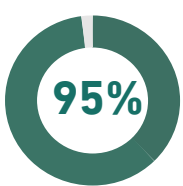
2018م

◀ عدد طلبات الاستئناف المقدمة للجنة الاستئنافية ونسبة إنجازها:

2022م	2021م	2020م	2019م	2018م
2,261	1,472	503	576	351



2022م



2021م



2020م



2019م



2018م

29,140.36 + 604.26
+ 2.14%

▲ 124,825 + 347.74
+ 0.31%

الفصل الأول: إحصائيات الدعاوى التأمينية المسجلة لدى الأمانة العامة للجان.

يتضمن الفصل استعراضًا للبيانات والأرقام الخاصة بالدعاوى التأمينية المقيدة خلال العام الميلادي (2022م) وقيم مطالباتها، وتصنيفها بحسب نوع التأمين والتوزيع الجغرافي لها، بالإضافة إلى مقارنتها عما كانت عليه خلال العام الميلادي السابق (2021م).

▲ 3,690.47

+ 0.19
+ 0.01%

▲ 19,580

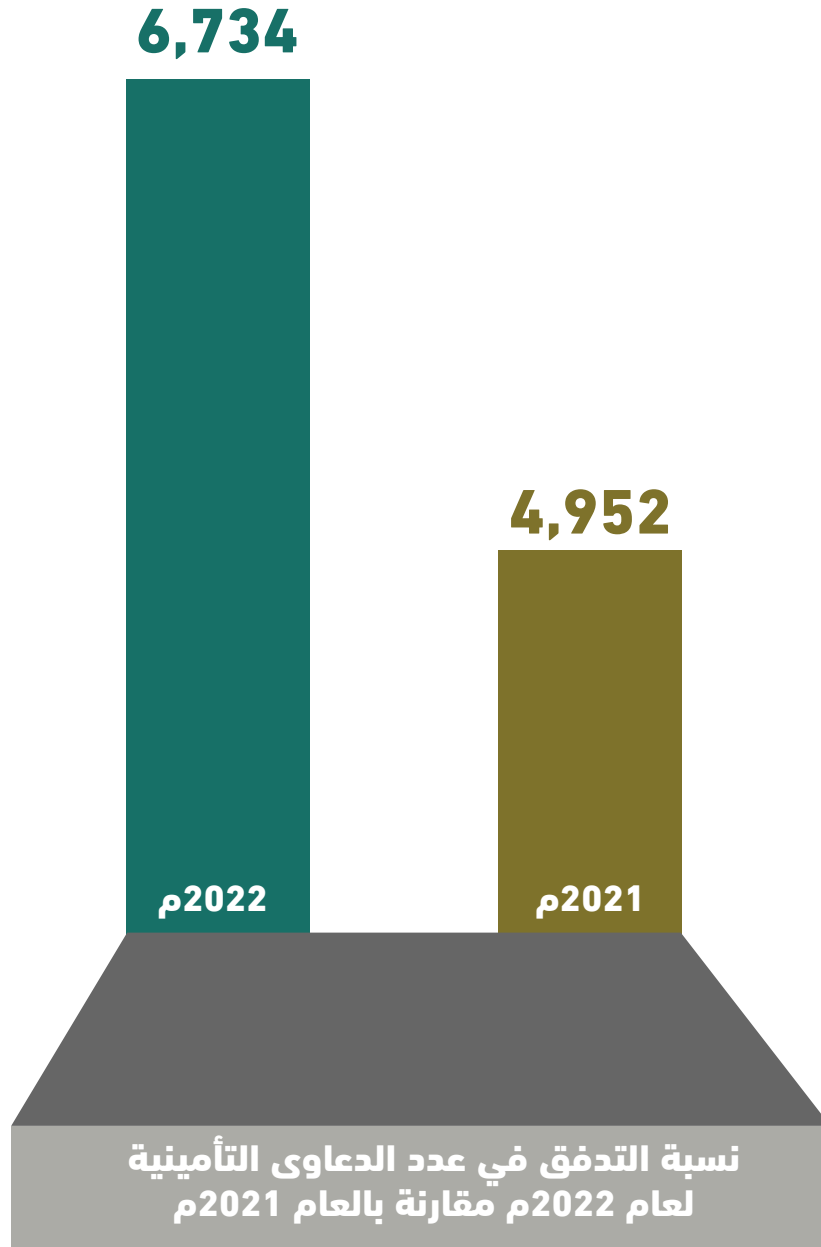
+ 23.75
+ 0.14%



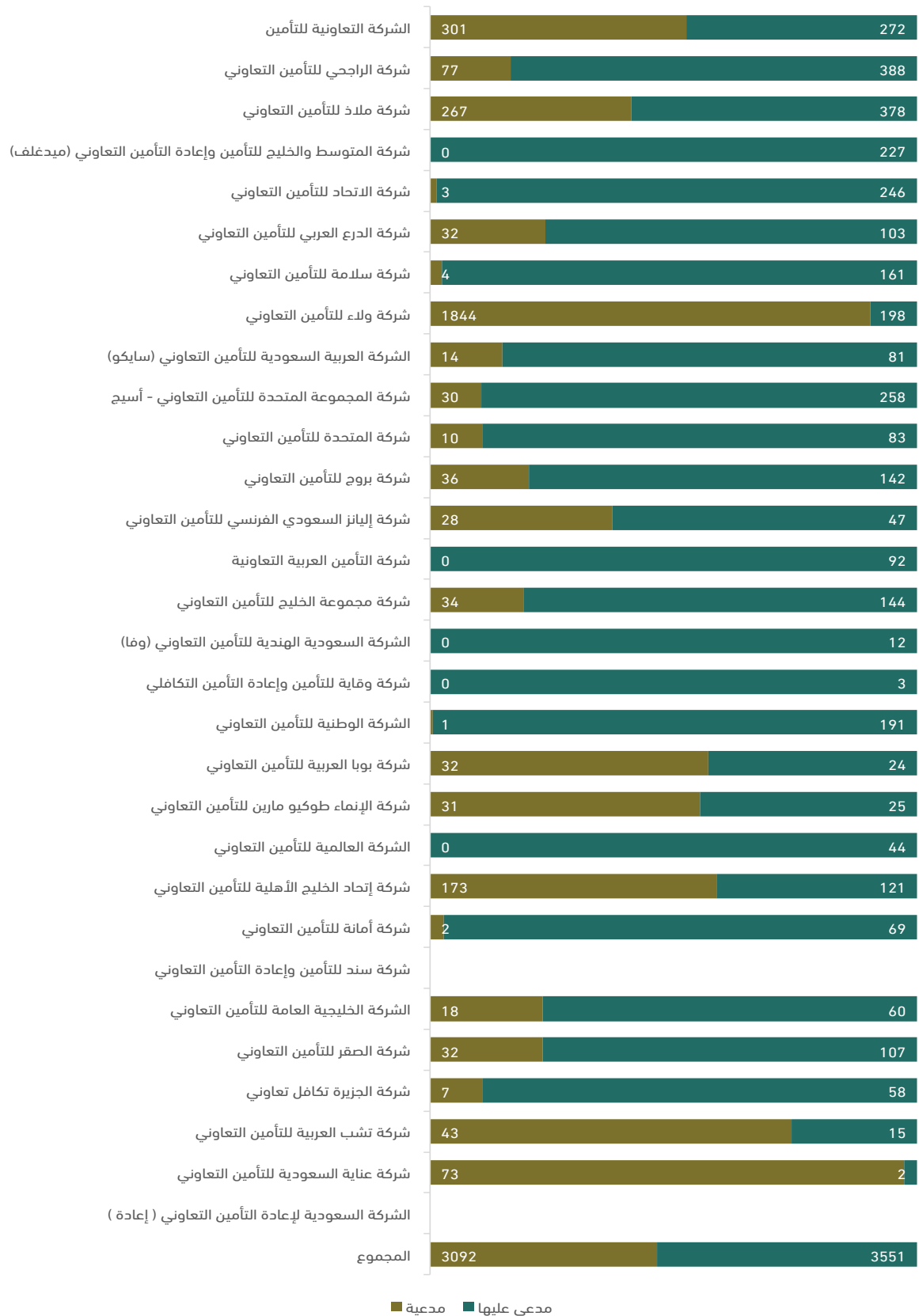
◀ التغير في نسبة تدفق الدعاوى التأمينية لدى الأمانة العامة للجان:

+35.99%

تمثل نسبة الزيادة في مجموع عدد الدعاوى المسجلة لدى الأمانة العامة للجان خلال عام (2022م) بإجمالي قدره **6,734** دعوى.



◀ عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين:



◀ قيمة المطالبات في الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين:

القيمة*	اسم الشركة
207,485,183.23	الشركة التعاونية للتأمين
120,681,386.79	شركة الراجحي للتأمين التعاوني
97,161,756.36	شركة ملاذ للتأمين التعاوني
25,685,848.47	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)
38,002,632.52	شركة الاتحاد للتأمين التعاوني
8,432,957.42	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني
12,710,243.50	شركة سلامة للتأمين التعاوني
46,336,706.92	شركة ولاء للتأمين التعاوني
44,024,047.00	الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)
19,234,323.56	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج
9,383,769.40	شركة المتحدة للتأمين التعاوني
14,959,093.73	شركة بروج للتأمين التعاوني
49,514,694.84	شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني
7,720,305.40	شركة التأمين العربية التعاونية
27,729,202.68	شركة مجموعة الخليج للتأمين التعاوني
6,417,204.00	الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)
11,413,834.00	شركة وقاية للتأمين وإعادة التأمين التكافلي
16,651,509.26	الشركة الوطنية للتأمين التعاوني
24,591,532.10	شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
301,366,018.64	شركة الإنماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني
15,041,679.49	الشركة العالمية للتأمين التعاوني
27,153,983.77	شركة إتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني
5,706,869.30	شركة أمانة للتأمين التعاوني
0	شركة سند للتأمين وإعادة التأمين التعاوني
7,938,549.00	الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني
24,759,250.20	شركة الصقر للتأمين التعاوني
36,598,902.68	شركة الجزيرة تكافل تعاوني
3,210,409.00	شركة تشب العربية للتأمين التعاوني
12,502,438.08	شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني
0	الشركة السعودية لإعادة التأمين التعاوني (إعادة)
1,222,414,331.34	المجموع

* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

◀ عدد الدعاوى التأمينية المشتركة*:

شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني / شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	1
شركة التأمين العربية التعاونية / شركة الجزيرة تكافل تعاوني	1
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني / شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	1
شركة سلامة للتأمين التعاوني / شركة الراجحي للتأمين التعاوني	1
شركة سلامة للتأمين التعاوني / شركة الإتحاد للتأمين التعاوني	1

◀ عدد الدعاوى وقيمة المطالبات في الدعاوى التأمينية المشتركة*:

القيمة**	اسم الشركة
499,343.00	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني / شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني
50,600.00	شركة التأمين العربية التعاونية / شركة الجزيرة تكافل تعاوني
499,343.00	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني / شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني
150,000.00	شركة سلامة للتأمين التعاوني / شركة الراجحي للتأمين التعاوني
15,000.00	شركة سلامة للتأمين التعاوني / شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني
1,214,286.00	المجموع

*الدعاوى المشتركة: هي الدعوى المقامة من قبل أو ضد شركتي تأمين أو أكثر.

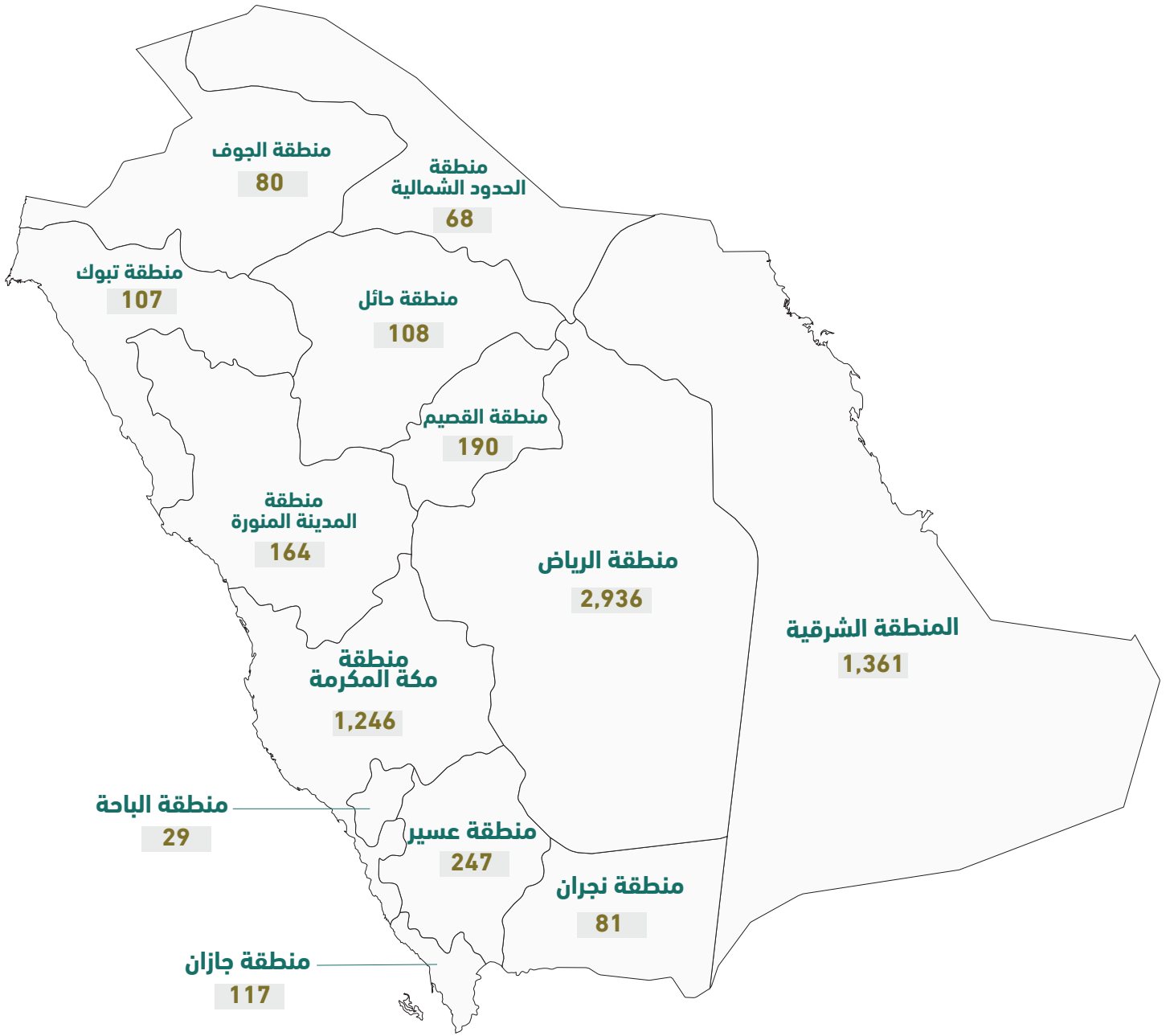
**جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

◀ عدد الدعاوى وقيمة المطالبات في الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات مزاولي الخدمات المساندة للتأمين، أو بالمشاركة بين تلك الشركات مع شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين:

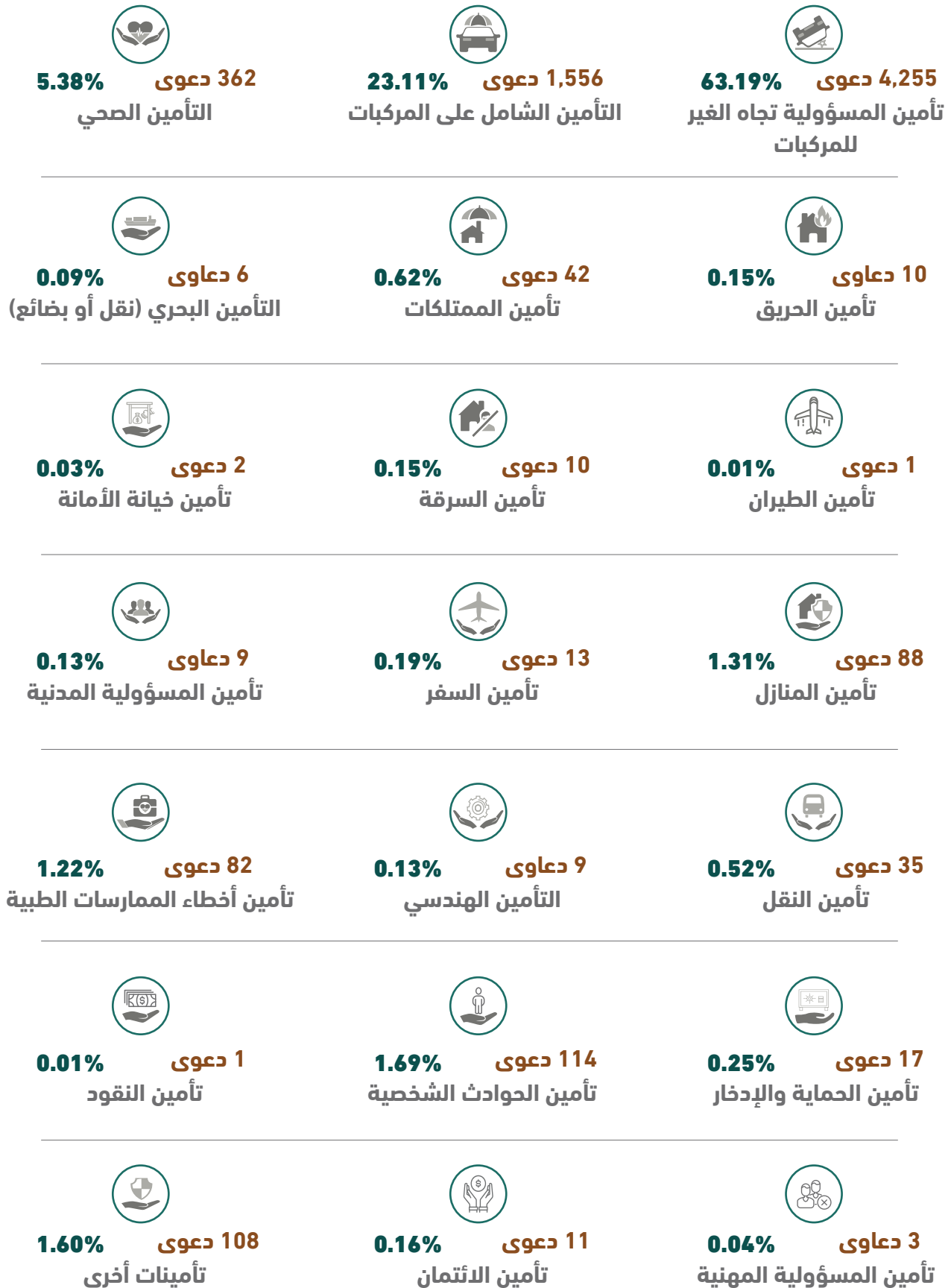
القيمة*	العدد	اسم الشركة
1,800.00	1	الشركة السعودية الفرنسية لأعمال وكيل التأمين
70,000.00	2	الشركة السعودية للفحص والمعاينة وتقدير الخسائر
450,553.00	1	الشركة العالمية المتحدة لوساطة التأمين المحدودة
362,000.00	1	شركة التأمين الأردنية
8,238,310.00	1	شركة التعاون المتحدة لوكالة التأمين
5,658,858.50	4	شركة العناية الشاملة السعودية لتسوية المطالبات
1,855.00	2	شركة بيت التأمين لوساطة التأمين وإعادة التأمين
66,592.00	1	شركة رؤية الوسيط لوساطة التأمين
70,000.00	1	شركة عبدالطيف جميل لوكالة التأمين
14,876.00	1	شركة عناية الوسيط لوساطة التأمين وإعادة
94,850.00	1	شركة مكلرنز يونج السعودية للمعاينة وتقدير الخسائر
1,195,232.00	39	شركة نجم لخدمات التأمين
306,793.00	1	شركة نكست كير السعودية لتسوية المطالبات
87,626.00	3	شركة وكالة تكامل الراجحي
5,467.00	1	الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني / شركة نجم لخدمات التأمين
17,753.00	1	الشركة المتحدة للتأمين التعاوني / شركة نجم لخدمات التأمين
14,645.00	2	شركة التعاونية للتأمين / شركة نجم لخدمات التأمين
325,471.00	4	شركة الراجحي للتأمين التعاوني / شركة نجم لخدمات التأمين
6,000.00	1	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف) / شركة بيت التأمين لوساطة التأمين وإعادة التأمين
5,432.00	1	شركة إتحاد الخليج للتأمين التعاوني / شركة نجم لخدمات التأمين
15,000.00	1	شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني / الشركة الوطنية لوساطة التأمين
1.00	1	شركة شديد لوساطة إعادة التأمين المحدودة / شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)
21,658.00	1	شركة عبدالطيف جميل لوكالة التأمين / شركة الراجحي للتأمين التعاوني
16,250.00	1	شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني / شركة بيت التأمين لوساطة التأمين وإعادة التأمين
12,242.00	2	شركة ملاذ للتأمين التعاوني / شركة نجم لخدمات التأمين
9,717.00	1	شركة نجم لخدمات التأمين / الشركة الخليجية العامة للتأمين
16,700.00	1	شركة نجم لخدمات التأمين / شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج
4,500.00	2	شركة نجم لخدمات التأمين / بروج للتأمين التعاوني
17,324.00	2	شركة نجم لخدمات التأمين / شركة التأمين العربية التعاونية
77,163.00	2	شركة نجم لخدمات التأمين / شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)
28,648.00	2	شركة نجم لخدمات التأمين / شركة ولاء للتأمين التعاوني
3,727.00	1	شركة نجم لخدمات التأمين / مجموعة الخليج للتأمين شركة مساهمة سعودية
17,217,043.50	86	المجموع

* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

◀ عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب التوزيع الجغرافي لها:



◀ عدد الدعاوى التأمينية بحسب نوع التأمين والحصة النسبية لكل نوع:



◀ عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب نوع التأمين والتوزيع الجغرافي لها:



منطقة مكة المكرمة



منطقة الرياض



منطقة عسير



المنطقة الشرقية



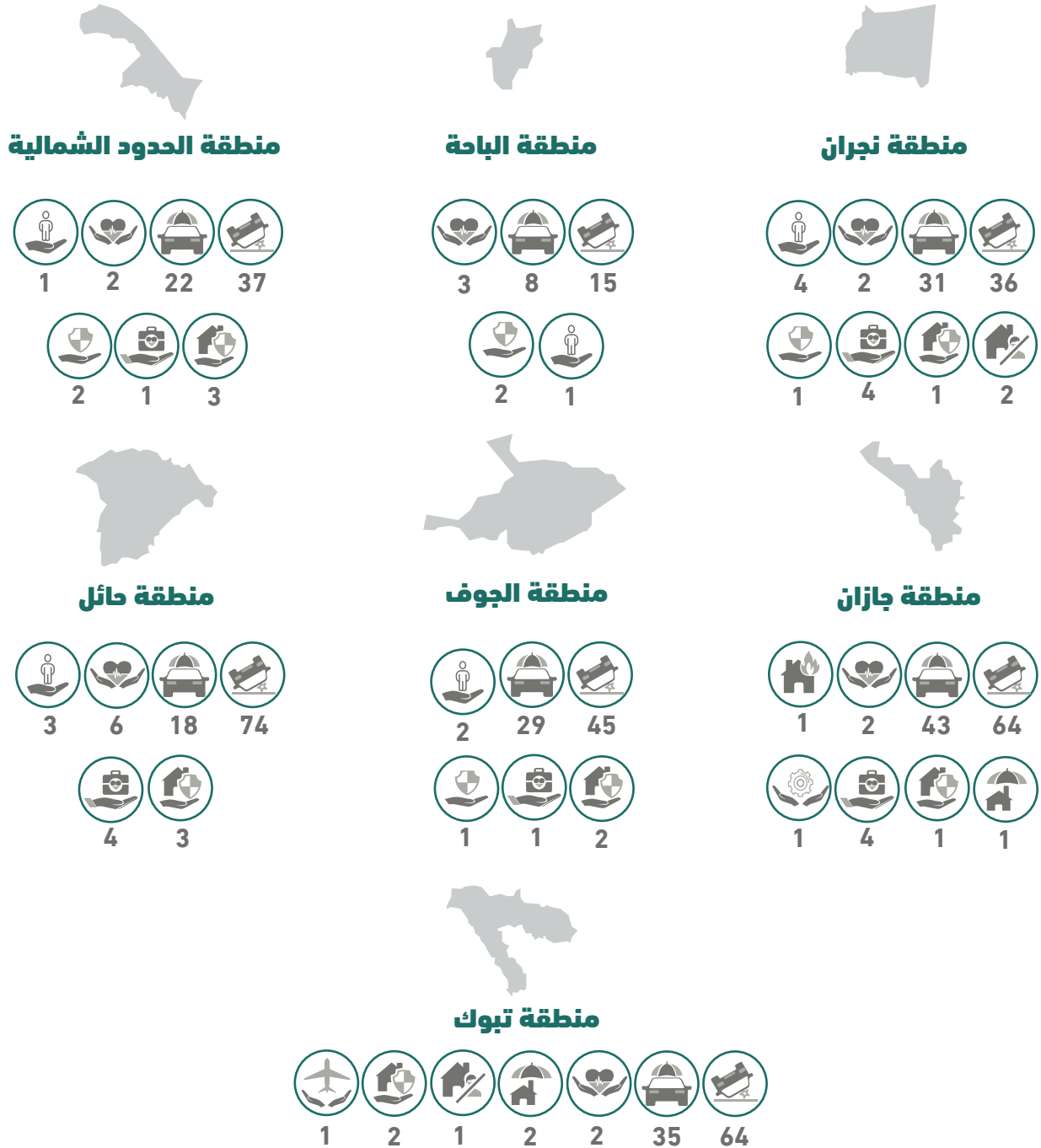
منطقة القصيم



منطقة المدينة المنورة



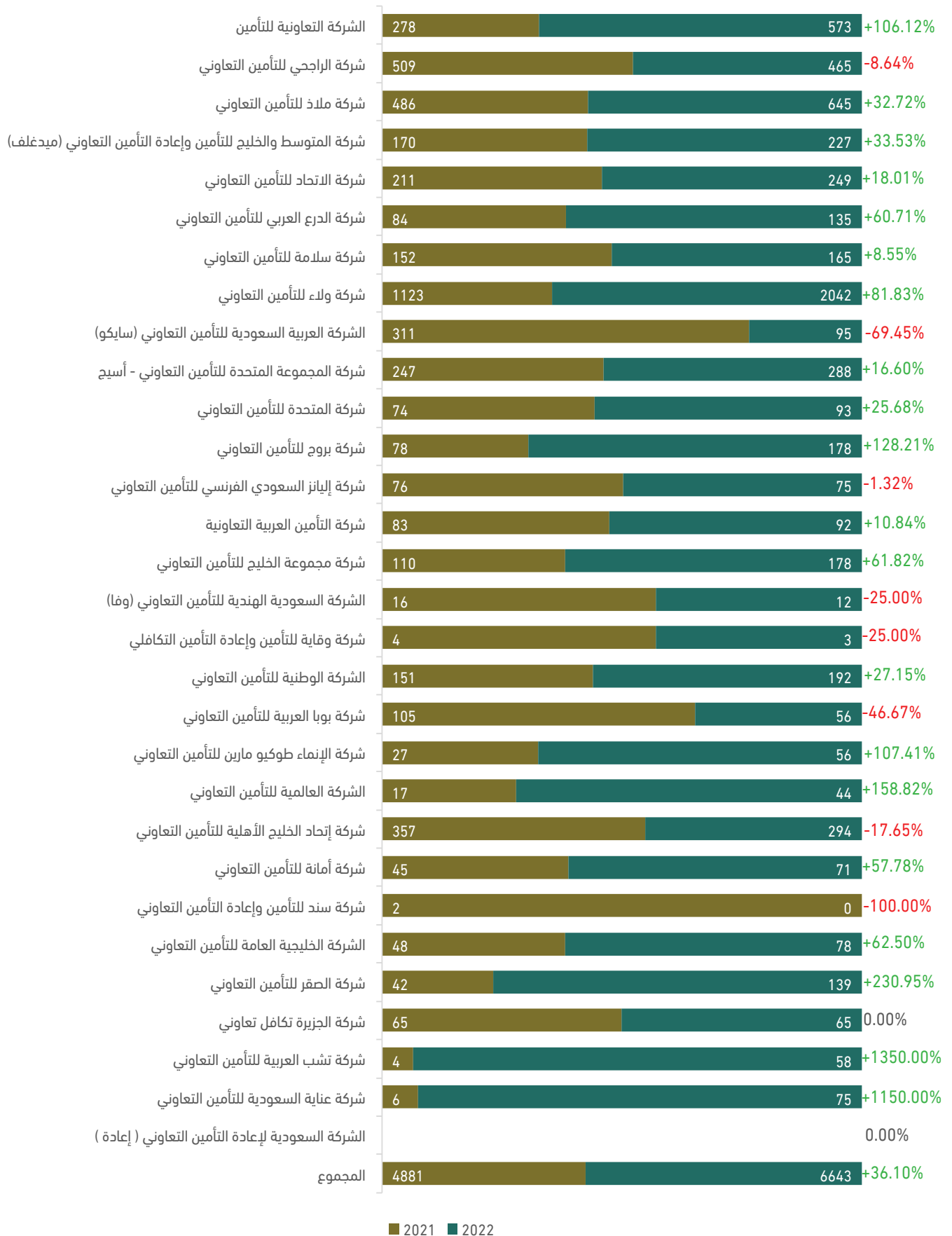
◀ عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب نوع التأمين والتوزيع الجغرافي لها:



دليل أنواع التأمين

تأمين الحوادث الشخصية	تأمين الحريق	التأمين الصحي	التأمين الشامل على المركبات	تأمين المسؤولية تجاه الغير للمركبات
تأمين النقود	تأمين السرقة	التأمين البحري (بضائع أو نقل)	تأمين الممتلكات	تأمين الحماية والإدخار
تأمين المسؤولية المهنية	تأمين المسؤولية المدنية	تأمين السفر	تأمين المنازل	تأمين خيانة الأمانة
تأمين الائتمان	تأمين الطيران	تأمين أخطاء الممارسات الطبية	التأمين الهندسي	تأمين النقل
				تأمينات أخرى

المقارنة في عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين خلال العام الميلادي (2022م)، عما كانت عليه خلال العام الميلادي (2021م):

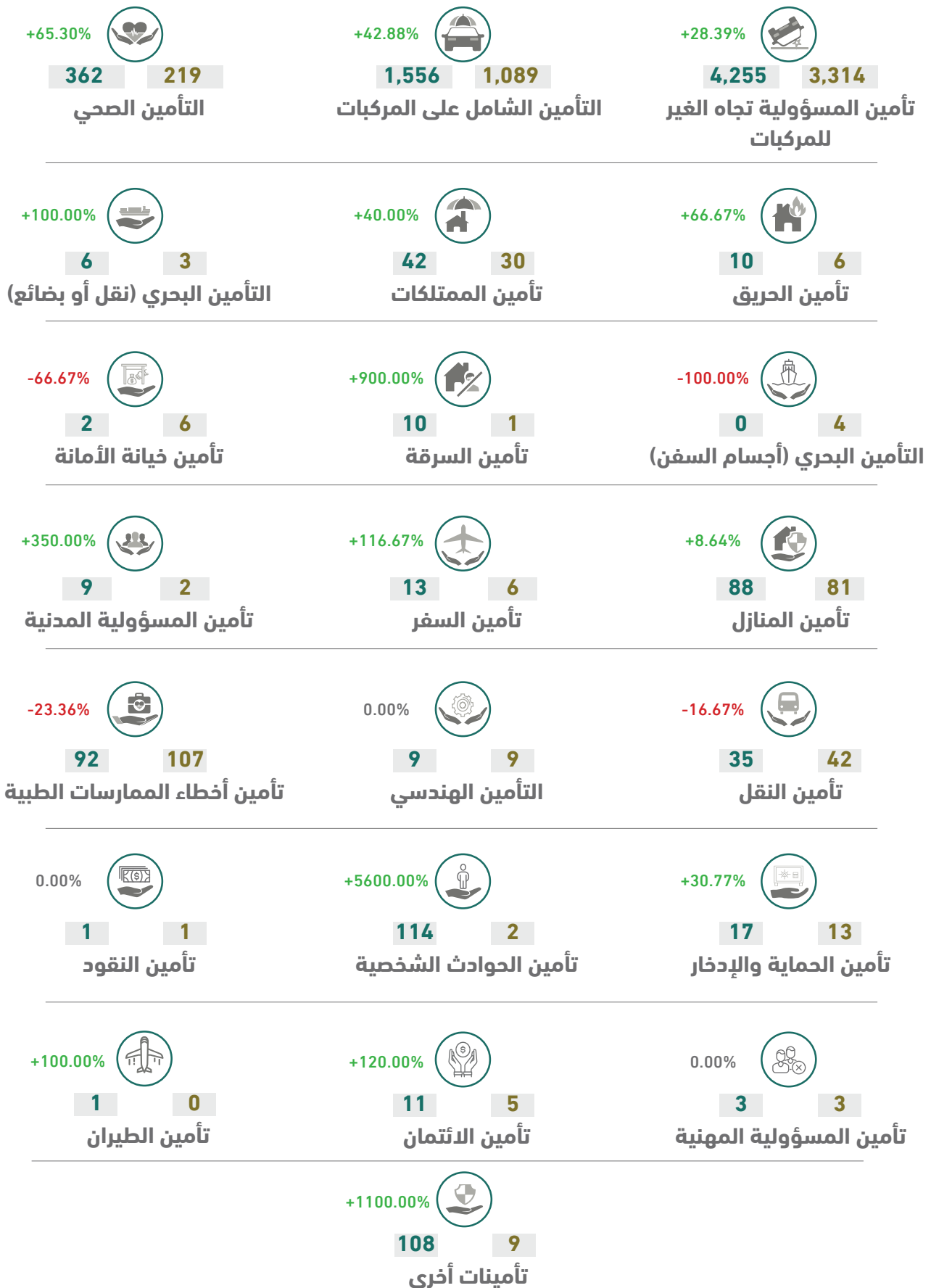


المقارنة في قيمة مطالبات الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين خلال العام الميلادي (2022م)، عما كانت عليه خلال العام الميلادي (2021م):

القيمة*		اسم الشركة
2022م	2021م	
207,485,183.23	63,294,912.08	الشركة التعاونية للتأمين
120,681,386.79	103,334,147.27	شركة الراجحي للتأمين التعاوني
97,161,756.36	105,284,654.37	شركة ملاذ للتأمين التعاوني
25,685,848.47	18,556,020.13	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)
38,002,632.52	34,674,561.48	شركة الاتحاد للتأمين التعاوني
8,432,957.42	8,021,404.56	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني
12,710,243.50	43,150,516.00	شركة سلامة للتأمين التعاوني
46,336,706.92	20,226,762.96	شركة ولاء للتأمين التعاوني
44,024,047.00	33,905,480.14	الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)
19,234,323.56	26,694,746.82	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج
9,383,769.40	11,390,119.15	شركة المتحدة للتأمين التعاوني
14,959,093.73	6,101,367.00	شركة بروج للتأمين التعاوني
49,514,694.84	25,435,534.89	شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني
7,720,305.40	17,996,577.49	شركة التأمين العربية التعاونية
27,729,202.68	18,889,089.08	شركة مجموعة الخليج للتأمين التعاوني (شركة أكسا للتأمين التعاوني)
6,417,204.00	2,325,250.95	الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)
11,413,834.00	697,918.71	شركة وقاية للتأمين وإعادة التأمين التكافلي
16,651,509.26	36,794,975.69	الشركة الوطنية للتأمين التعاوني
24,591,532.10	30,745,207.31	شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
301,366,018.64	2,105,744.36	شركة الإنماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني
15,041,679.49	1,629,574.24	الشركة العالمية للتأمين التعاوني
27,153,983.77	25,455,763.64	شركة إتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني
5,706,869.30	4,255,226.83	شركة أمانة للتأمين التعاوني
0	122,001.00	شركة سند للتأمين وإعادة التأمين التعاوني
7,938,549.00	3,498,144.30	الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني
24,759,250.20	3,340,441.54	شركة الصقر للتأمين التعاوني
36,598,902.68	9,680,701.89	شركة الجزيرة تكافل تعاوني
3,210,409.00	1,435,251.00	شركة تشب العربية للتأمين التعاوني
12,502,438.08	2,583,925.28	شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني
0	0	الشركة السعودية لإعادة التأمين التعاوني (إعادة)
1,222,414,331.34	661,626,020.16	المجموع

* جميع المبالغ الواردة أعلاه بالريال السعودي.

المقارنة في عدد الدعاوى التأمينية المسجلة بحسب نوع التأمين خلال العام الميلادي (2022م). عما كانت عليه خلال العام الميلادي (2021م):



■ 2022 ■ 2021





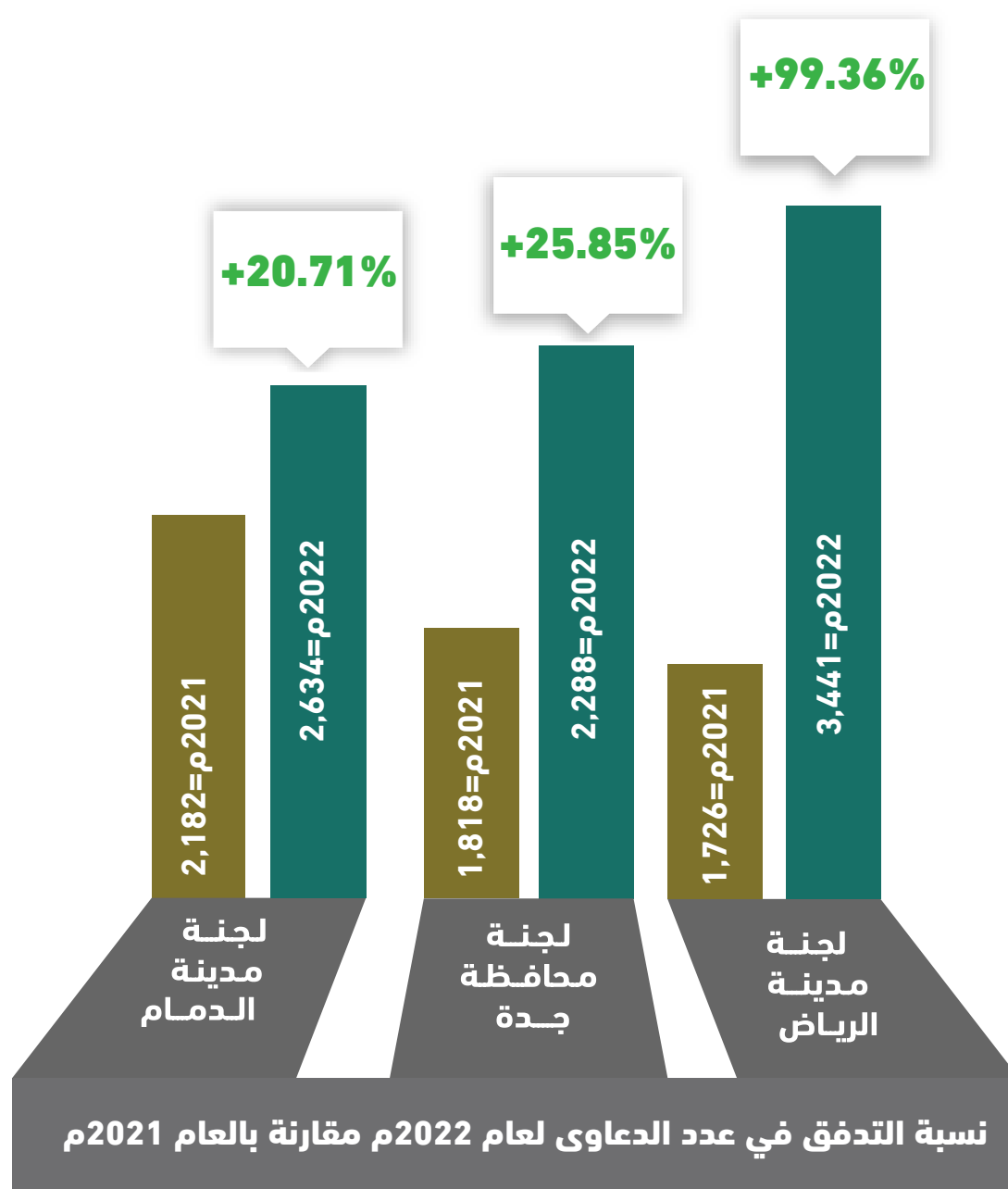
الفصل الثاني: إحصائيات أعمال اللجان الابتدائية.

يتضمن الفصل استعراضًا للبيانات والأرقام المتعلقة باللجان الابتدائية وتدفق الدعاوى المنظورة من قبلها خلال العام الميلادي (2022م) بالمقارنة عما كانت عليه تلك البيانات خلال العام الميلادي السابق (2021م).

التغير في نسبة تدفق الدعاوى التأمينية لدى اللجان الابتدائية:

+46.05%

تمثل نسبة الزيادة في مجموع عدد الدعاوى التي نظرتها اللجان الابتدائية خلال عام (2022م) بإجمالي قدره **8,363** دعوى.



أرقام اللجان الابتدائية خلال العام الميلادي (2022م):

اللجنة الابتدائية بمدينة الرياض

289 « نظرت فيها ما يقارب 11.91 دعوى في كل جلسة
جلسة

2,588 « بمعدل 8.96 قرار في كل جلسة
قرار

82% من القرارات صادرة في دعاوى حُكم فيها بجلسة واحدة

26

طلب التماس إعادة النظر

اللجنة الابتدائية بمدينة الدمام

247 « نظرت فيها ما يقارب 10.66 دعوى في كل جلسة
جلسة

2,017 « بمعدل 8.17 قرار في كل جلسة
قرار

82% من القرارات صادرة في دعاوى حُكم فيها بجلسة واحدة

3

طلبات التماس إعادة النظر

اللجنة الابتدائية بمحافظة جدة

238 « نظرت فيها ما يقارب 9.61 دعوى في كل جلسة
جلسة

1,599 « بمعدل 6.72 قرار في كل جلسة
قرار

27% من القرارات صادرة في دعاوى حُكم فيها بجلسة واحدة

11

طلب التماس إعادة النظر

قرار 8.02

معدل القرارات الصادرة من قبل
اللجان الابتدائية في كل جلسة
خلال عام 2022م

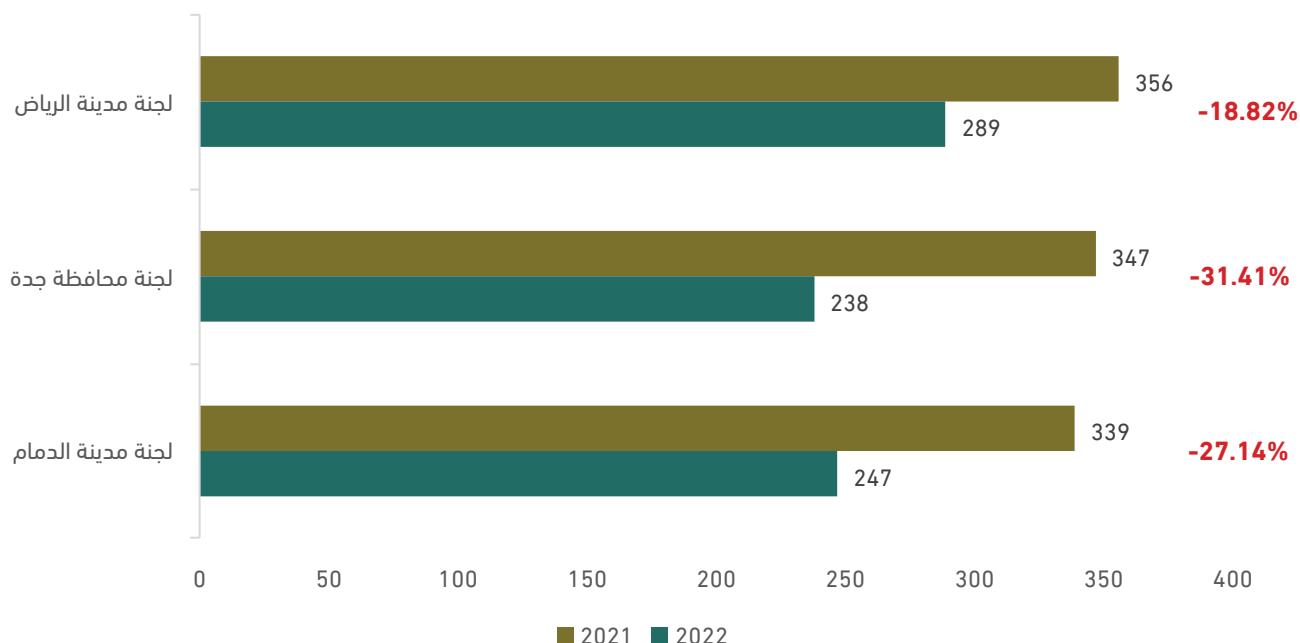
دعوى 10.80

معدل الدعاوى المنظورة من
قبل اللجان الابتدائية في كل
جلسة خلال عام 2022م

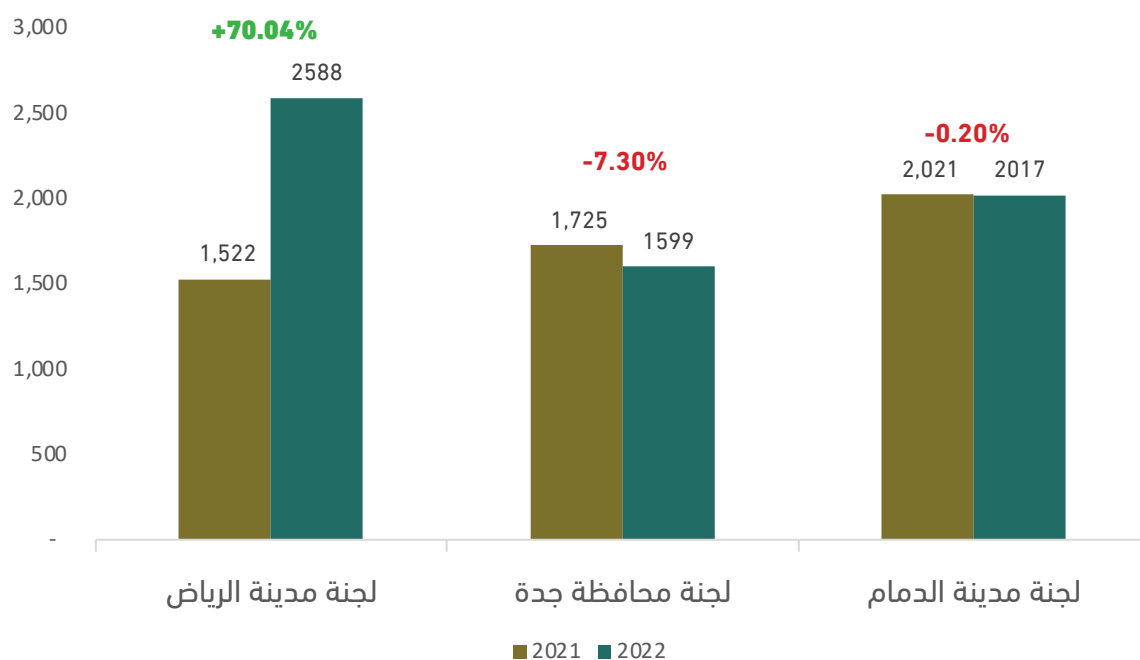
نسبة 68%

نسبة القرارات الصادرة في
الدعاوى المحكوم فيها من
قبل اللجان الابتدائية في جلسة
واحدة وعددها 4,208 قرار

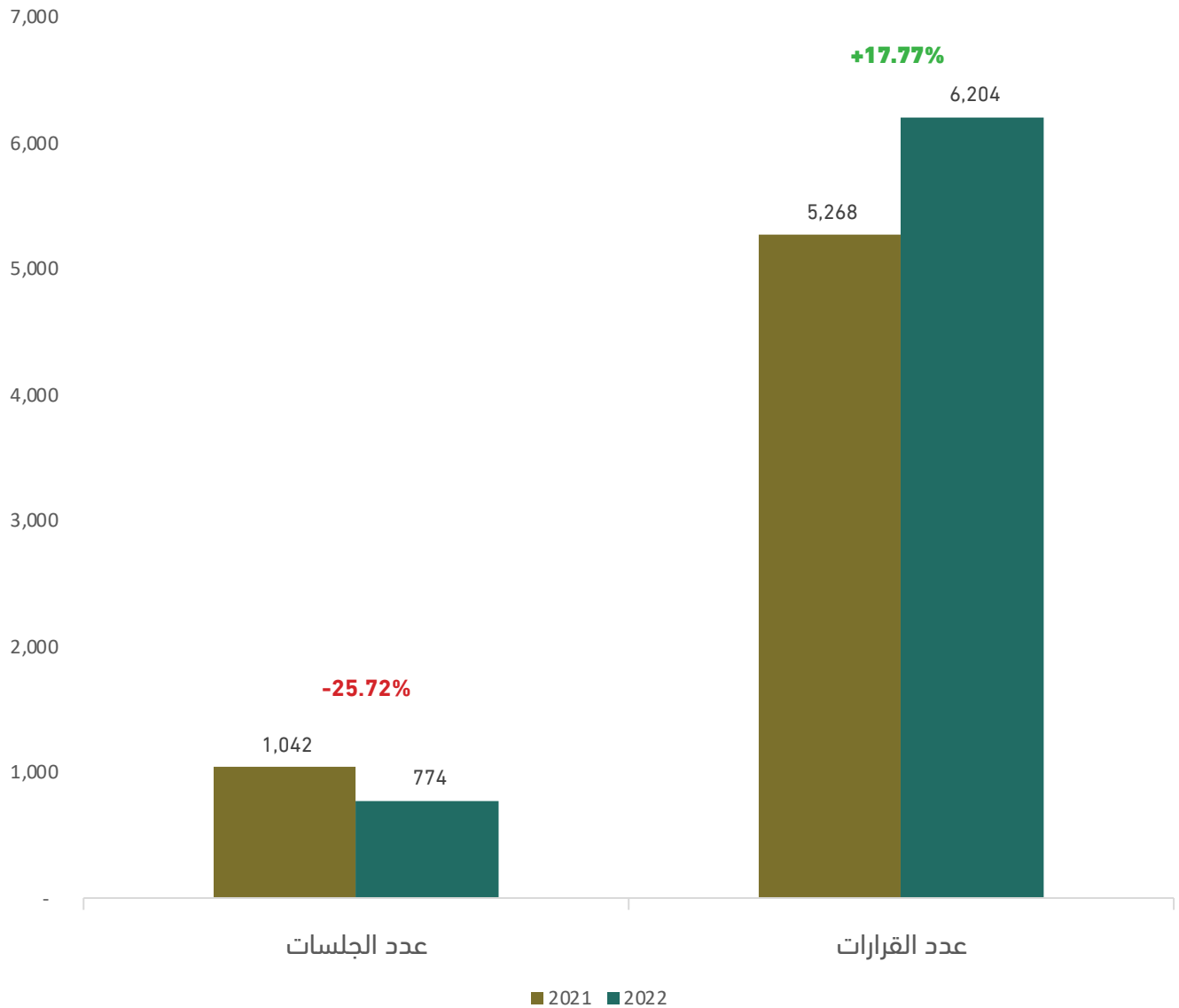
◀ عدد جلسات اللجان الابتدائية خلال العام الميلادي (2022م) بالمقارنة عما كانت عليه خلال العام الميلادي (2021م):



◀ عدد قرارات اللجان الابتدائية خلال العام الميلادي (2022م) بالمقارنة عما كانت عليه خلال العام الميلادي (2021م):

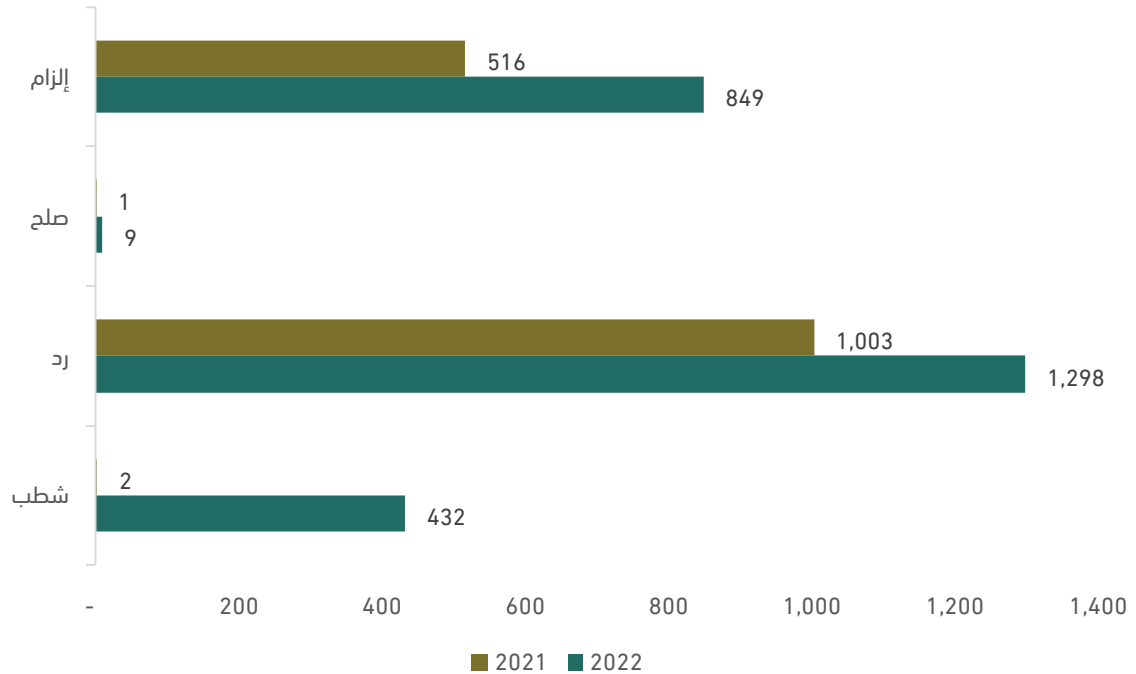


◀ إجمالي عدد قرارات وجلسات اللجان الابتدائية خلال العام الميلادي (2022م) بالمقارنة
عَمَّا كانت عليه خلال العام الميلادي (2021م):

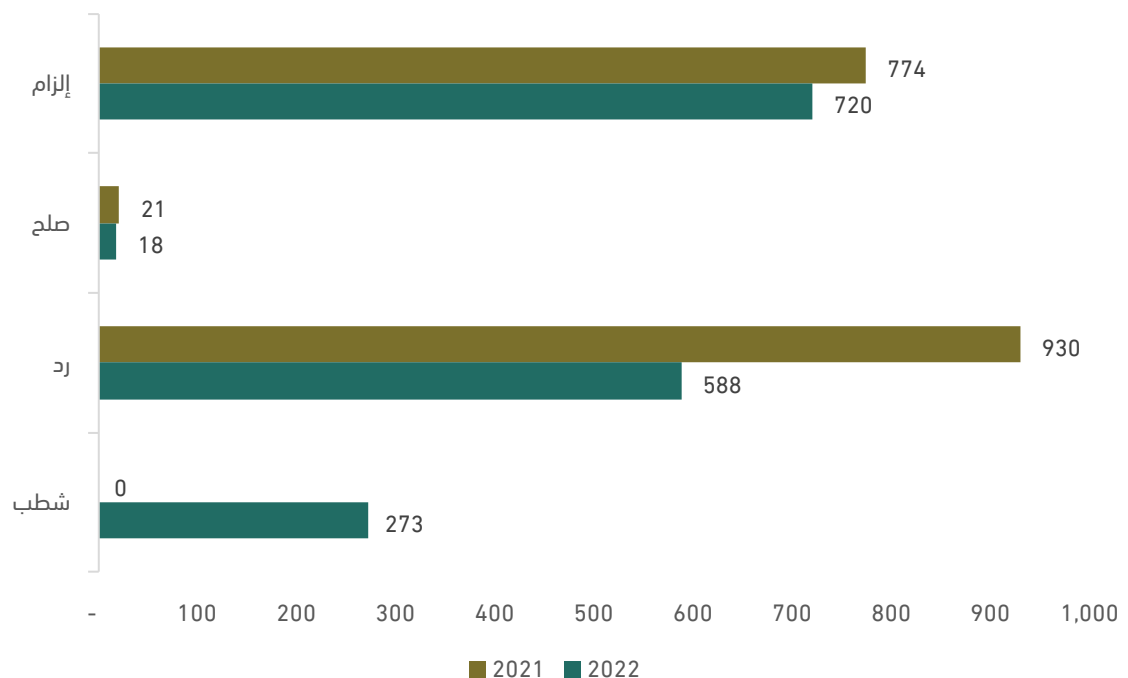


◀ التوزيع النوعي للقرارات الصادرة عن اللجان الابتدائية خلال العام الميلادي (2022م) بالمقارنة
عمّا كانت عليه خلال العام الميلادي (2021م) (1):

أولاً: اللجنة الابتدائية بمدينة الرياض:

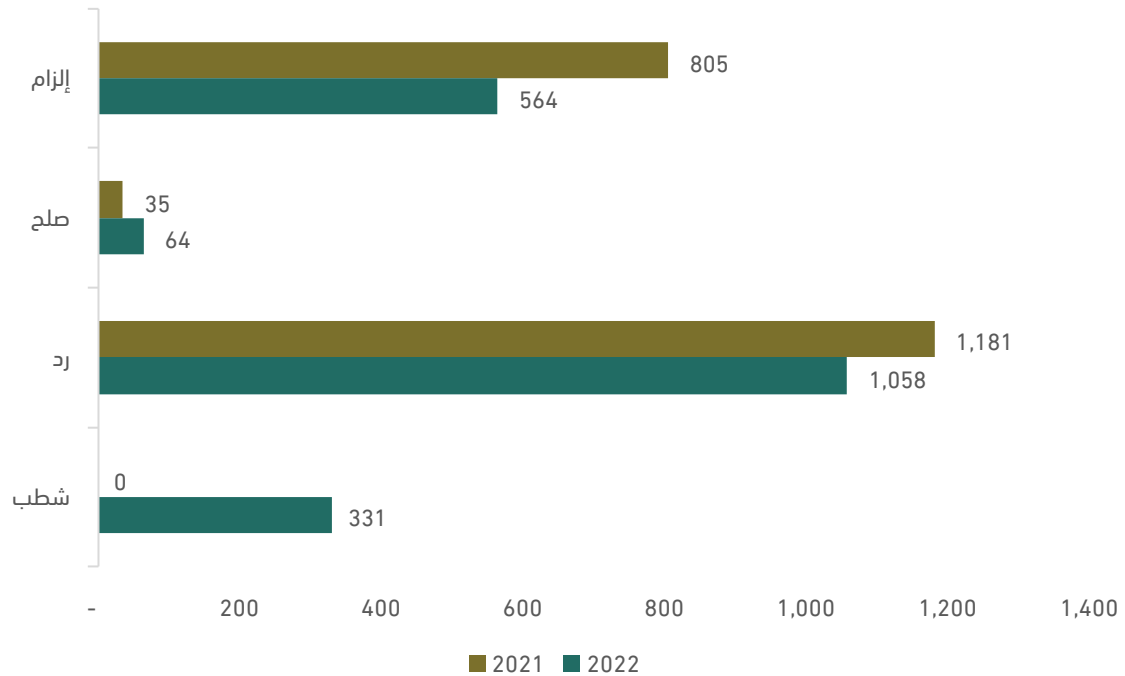


ثانياً: اللجنة الابتدائية بمحافظة جدة:

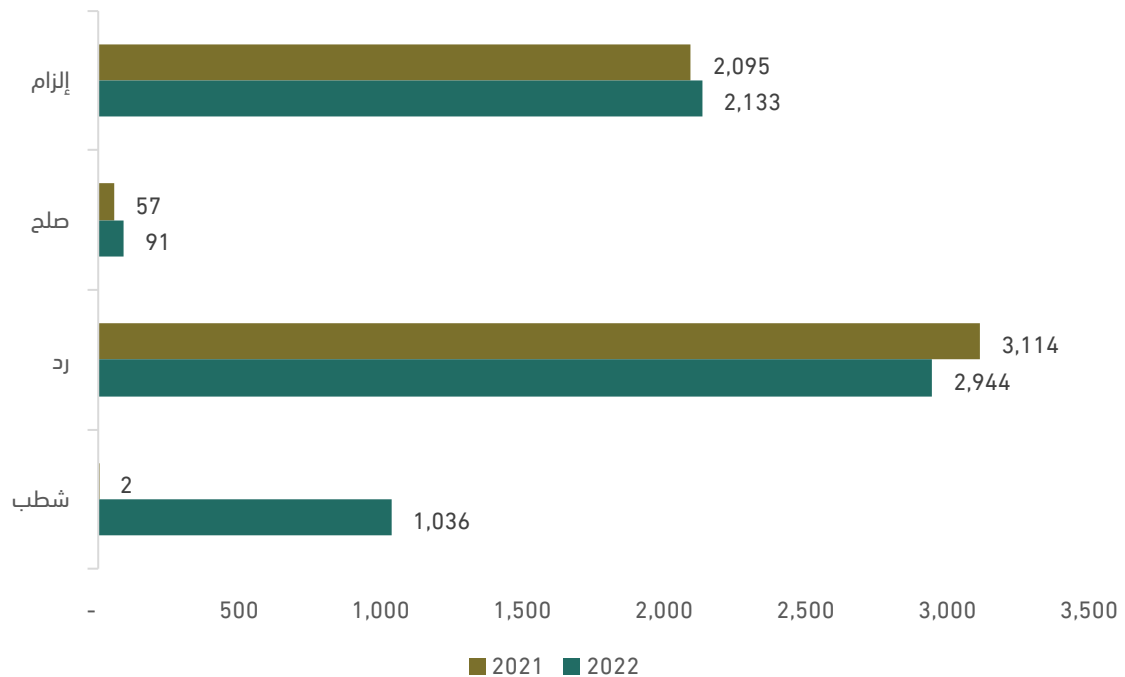


التوزيع النوعي للقرارات الصادرة عن اللجان الابتدائية خلال العام الميلادي (2022م) بالمقارنة عما كانت عليه خلال العام الميلادي (2021م) (2):

ثالثًا: اللجنة الابتدائية بمدينة الدمام:

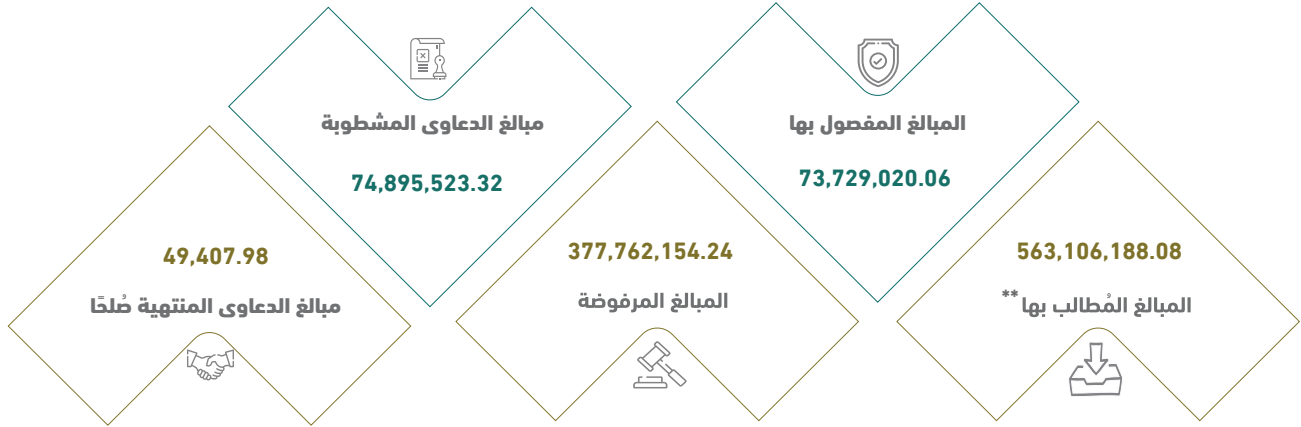


رابعًا: إجمالي أرقام اللجان الابتدائية:

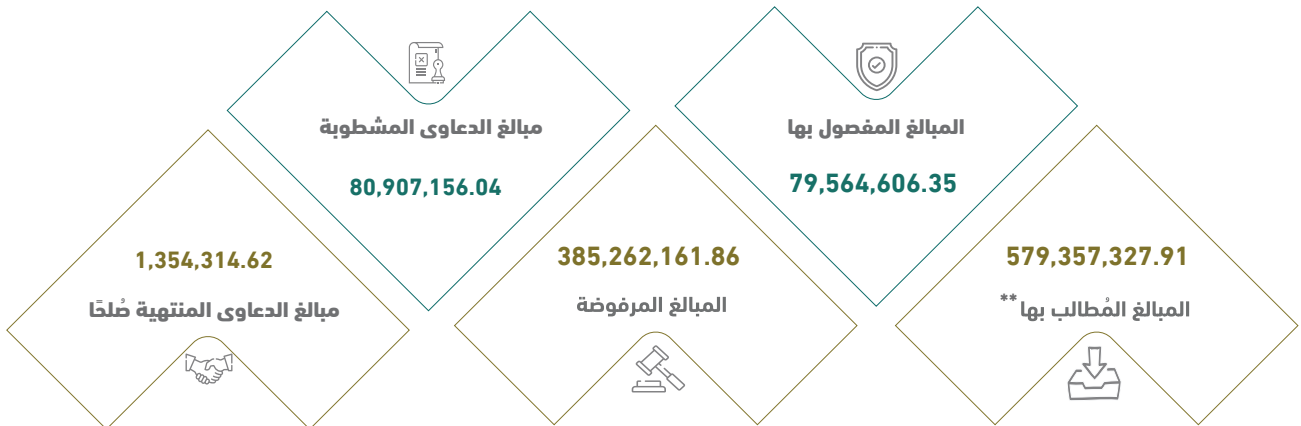


◀ تفاصيل مبالغ المطالبات في الدعاوى التأمينية المنظورة من اللجان الابتدائية، ومبالغ القرارات الصادرة عنها خلال العام الميلادي (2022م) (1) *:

أولاً: اللجنة الابتدائية بمدينة الرياض:



ثانياً: اللجنة الابتدائية بمحافظة جدة:

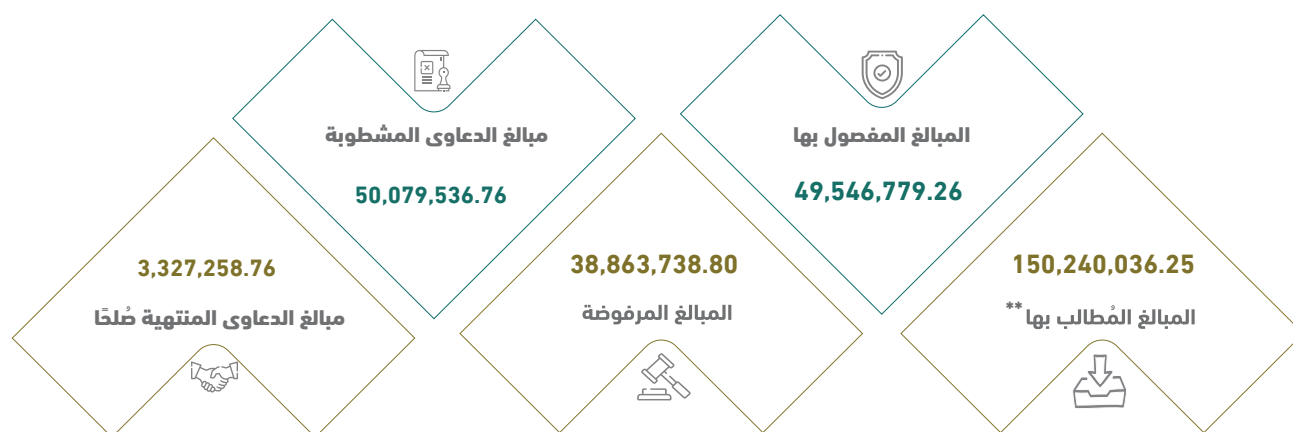


* جميع المبالغ بالريال السعودي.

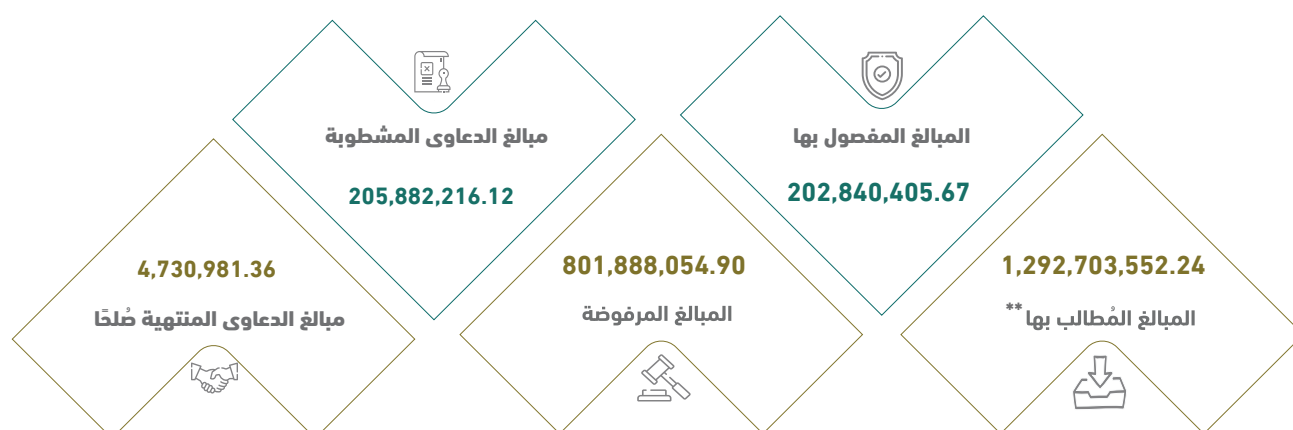
** تتضمن المبالغ المطالب بها مبالغ مطالبات الدعاوى التأمينية للأعوام السابقة التي استمرت مدد التقاضي فيها حتى العام الحالي 2022م.

◀ تفاصيل مبالغ المطالبات في الدعاوى التأمينية المنظورة من اللجان الابتدائية، ومبالغ القرارات الصادرة عنها خلال العام الميلادي (2022م) (2): *

ثالثًا: اللجنة الابتدائية بمدينة الدمام:



رابعًا: إجمالي أرقام مبالغ اللجان الابتدائية:



* جميع المبالغ بالريال السعودي.

** تتضمن المبالغ المطالب بها مبالغ مطالبات الدعاوى التأمينية للأعوام السابقة التي استمرت مدد التقاضي فيها حتى العام الحالي 2022م.



الفصل الثالث: إحصائيات أعمال اللجنة الاستئنافية.

يتضمن الفصل استعراضًا للبيانات والأرقام المتعلقة بطلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية خلال العام الميلادي (2022م)، وأنواع القرارات الصادرة عن اللجنة الاستئنافية وإجمالي مبالغ تلك القرارات، بالإضافة إلى ملخص لأعمال اللجنة.

▶ طلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية بحسب شركات التأمين و/أو إعادة التأمين:

اسم الشركة	طلبات الاستئناف المقدمة	طلبات الاستئناف المنظورة
الشركة التعاونية للتأمين	200	141
شركة الراجحي للتأمين التعاوني	170	192
شركة ملاذ للتأمين التعاوني	191	68
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)	45	32
شركة الاتحاد للتأمين التعاوني	59	40
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	50	41
شركة سلامة للتأمين التعاوني	44	60
شركة ولاء للتأمين التعاوني	807	690
الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	95	136
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - أسيج	40	63
شركة المتحدة للتأمين التعاوني	13	12
شركة بروج للتأمين التعاوني	57	13
شركة إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	23	26
شركة التأمين العربية التعاونية	38	34
شركة مجموعة الخليج للتأمين التعاوني (شركة أكسا للتأمين التعاوني)	19	9
الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني (وفا)	4	1
شركة وقاية للتأمين وإعادة التأمين التكافلي	4	2
الشركة الوطنية للتأمين التعاوني	41	23
شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني	28	27
شركة الإنماء طوكيو مارين للتأمين التعاوني	12	8
الشركة العالمية للتأمين التعاوني	3	2
شركة إتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني	167	165
شركة أمانة للتأمين التعاوني	22	19
شركة سند للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	1	1
الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	22	16
شركة الصقر للتأمين التعاوني	20	9
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	39	23
شركة تشب العربية للتأمين التعاوني	17	0
شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني	7	1
الشركة السعودية لإعادة التأمين التعاوني (إعادة)	0	0
المجموع	2238	1854

▶ **طلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية بحسب شركات مزاولي الخدمات المساندة للتأمين، أو بالمشاركة بين تلك الشركات مع شركات التأمين و/أو شركات إعادة التأمين:**

اسم الشركة	طلبات الاستئناف المقدمة	طلبات الاستئناف المنظورة
شركة بروج للتأمين التعاوني / شركة نجم لخدمات التأمين	1	0
شركة ولاء للتأمين التعاوني / شركة نجم لخدمات التأمين	1	0
شركة نجم لخدمات التأمين / الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني	1	0
شركة عناية الوسيط لوساطة التأمين وإعادة / شركة الراجحي للتأمين التعاوني	1	1
شركة التعاونية للتأمين / شركة وصل لوساطة التأمين	1	0
الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني / شركة مارش السعودية للوساطة في التأمين وإعادة التأمين	1	0
شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف)/ شركة شديد لوساطة إعادة التأمين المحدودة	1	0
شركة العناية الشاملة السعودية لتسوية المنازعات / شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	0	1
شركة عناية الوسيط لوساطة التأمين وإعادة التأمين	1	0
الشركة العالمية المتحدة لوساطة التأمين وإعادة التأمين	1	0
شركة عبدالطيف جميل لوكالة التأمين	2	2
شركة نجم لخدمات التأمين	7	6
شركة آيس لوساطة التأمين وإعادة التأمين	0	8
المجموع	18	18

▶ **طلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية بحسب الدعاوى التأمينية المشتركة:**

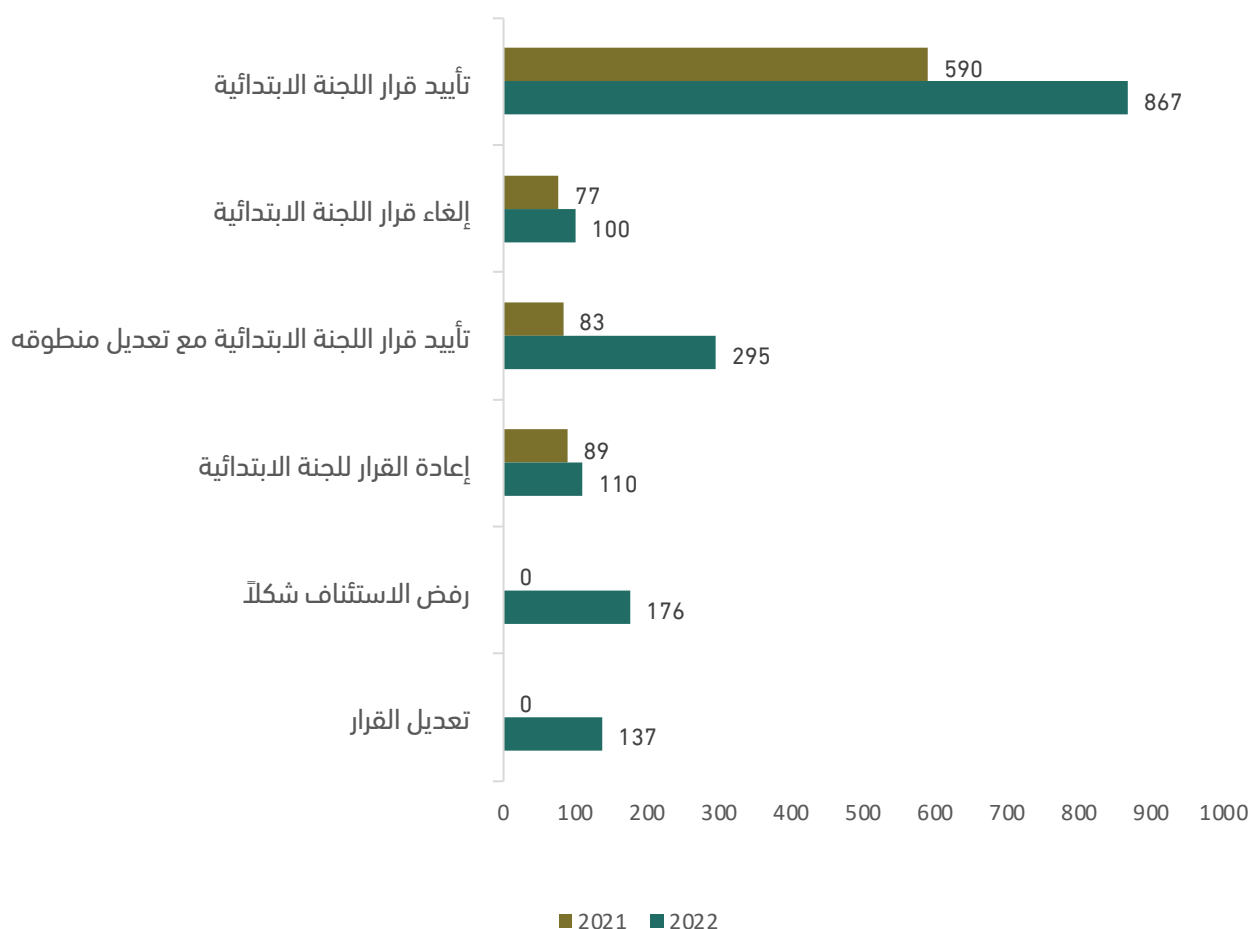
اسم الشركة	طلبات الاستئناف المقدمة	طلبات الاستئناف المنظورة
شركة الراجحي للتأمين التعاوني / الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني	1	1
المجموع	1	1

*الدعاوى المشتركة: هي الدعاوى المقامة من قبل أو ضد شركتي تأمين أو أكثر.

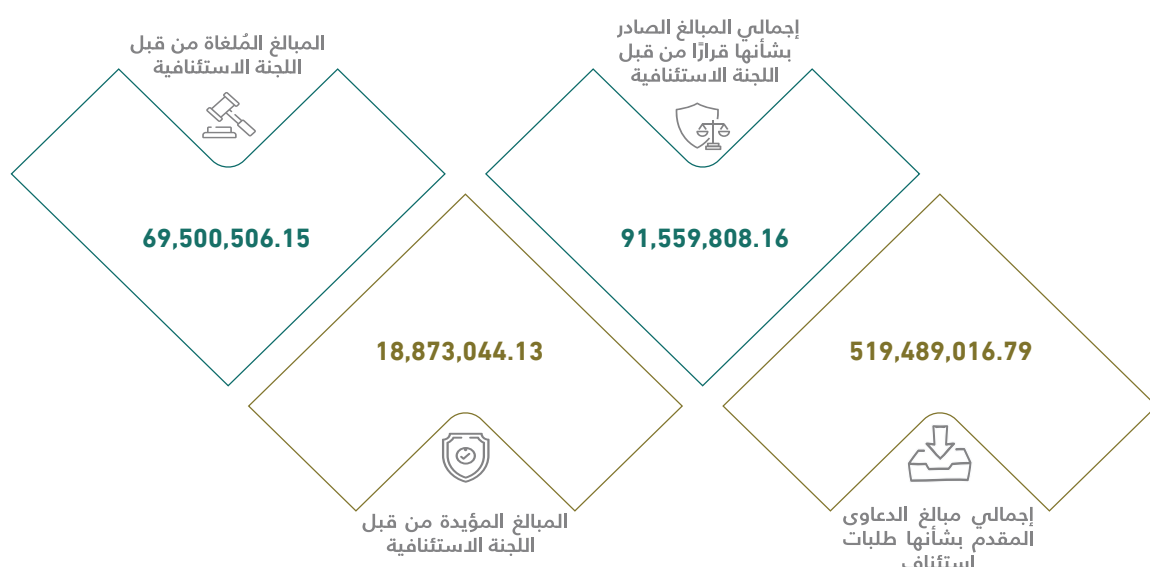
◀ طلبات الاستئناف المقدمة على قرارات اللجان الابتدائية بحسب الشركات المغلقة:

اسم الشركة	طلبات الاستئناف المقدمة	طلبات الاستئناف المنظورة
الشركة الأوربية السعودية للتأمين التعاون	1	1
شركة البحر الأحمر للتأمين	1	0
شركة المشرق للتأمين وإعادة التأمين	1	0
شركة متلايف وإيه أي جي والبنك العربي الوطني	1	1
المجموع	4	2

◀ التوزيع النوعي للقرارات الصادرة عن اللجنة الاستئنافية:

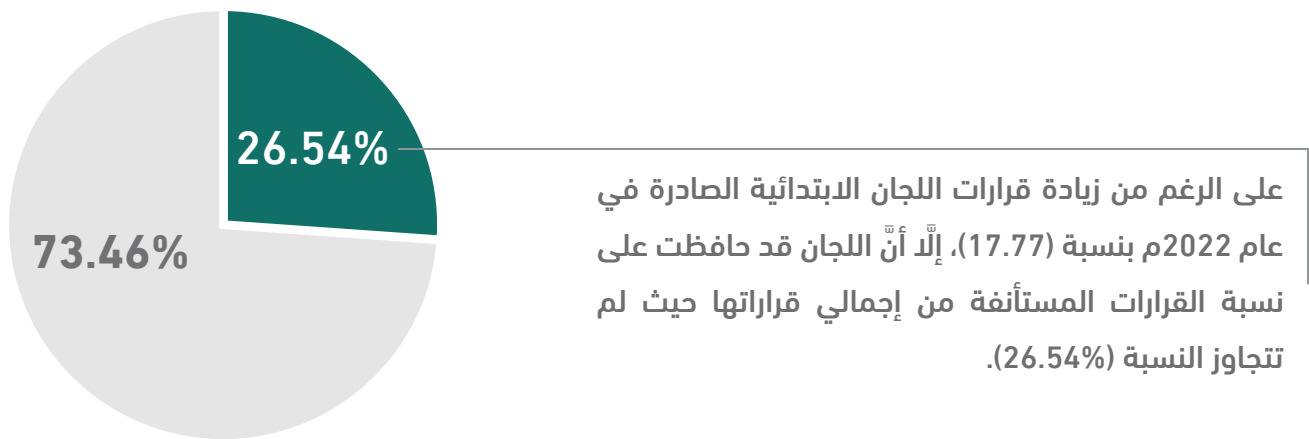


إجمالي مبالغ القرارات المقدم بشأنها طلبات استئناف خلال العام الميلادي (2022م) مع إيضاح المبالغ الصادر بشأنها قرار من قبل اللجنة الاستئنافية *

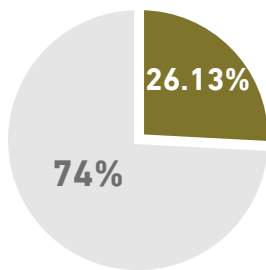


* جميع المبالغ بالريال السعودي.

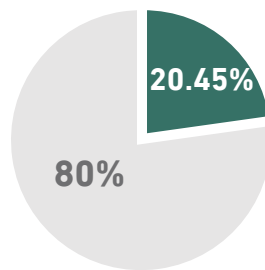
◀ نسبة القرارات المستأنفة من إجمالي القرارات الصادرة عن اللجان الابتدائية:



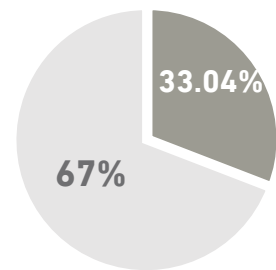
وقد جاءت هذه النسبة نتيجة لتوفير الأمانة العامة للسوابق القضائية للجان التأمينية وإعمالها لمضامينها، وقناعة أطراف المنازعات التأمينية بقرارات اللجان وما استقر عليه قضائها.



نسبة القرارات المستأنفة من إجمالي قرارات لجنة مدينة الدمام البالغ عددها 2,017 قرار



نسبة القرارات المستأنفة من إجمالي قرارات لجنة محافظة جدة البالغ عددها 1,599 قرار



نسبة القرارات المستأنفة من إجمالي قرارات لجنة مدينة الرياض البالغ عددها 2,588 قرار

◀ ملخص لأعمال اللجنة الاستئنافية:



89.6% من طلبات الاستئناف المنظورة أصدرت اللجنة قرارًا فيها

96% من قرارات اللجنة الاستئنافية صدرت تدقيقًا دون الحاجة لحضور أطراف الدعوى

9.16 قرار

معدل القرارات الصادرة من قبل اللجنة الاستئنافية في كل جلسة خلال عام 2022م

10.19 طلب

معدل طلبات الاستئناف المنظورة من قبل اللجنة الاستئنافية في كل جلسة خلال عام 2022م

88%

من مجموع قرارات اللجنة الاستئنافية صدرت من الجلسة الأولى وعددها **1,477** قرار



7

أبرز النتائج

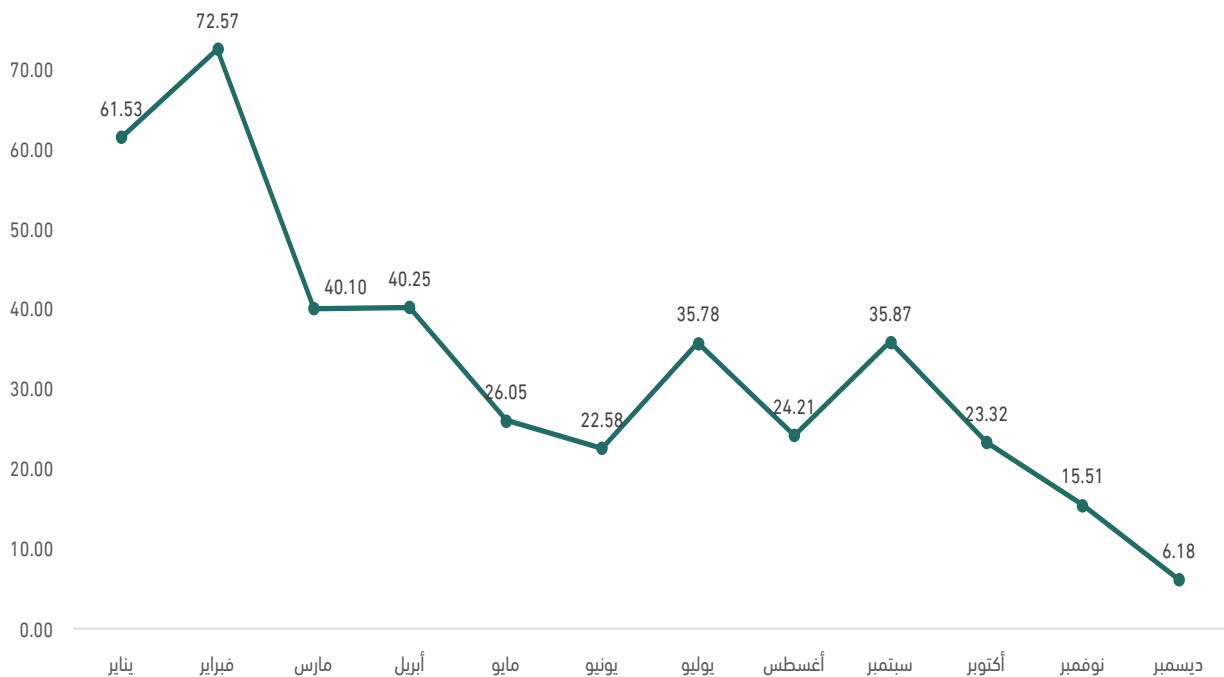


◀ مدد التقاضي أمام اللجان التأمينية:

حيث إنّ تقليص مُدَد التقاضي للدعاوى التأمينية يقع ضمن أهم مُستهدفات الأمانة العامة للجان التي تسعى لتحقيقها عامًا تلو عام، فقد أولت الأمانة العامة للجان هذا الهدف اهتمامًا بارزًا بأن سُدَّت جميع إمكاناتها البشرية والتقنية لابتكار خُطىٍ داخلية تسعى إلى استحداث طرائق لتنظيم عملية عرض الدعاوى على اللجان التأمينية بدرجةٍها وفروعها وتسريع وتقصير هذه العملية ما أمكن؛ بما يقصد رضا المتعاملين مع الدعاوى من جانب، وبما يكفل تحقيق العدالة الناجزة من جانب آخر، وقد نالت الأمانة العامة للجان نتائج سعيها في هذا الصدد؛ بأن سجّت تناقصًا ملحوظًا في مدد التقاضي خلال عام التقرير -وذلك على النحو المُبيّن في ثنائيه-، ولاحظت تزايدًا في عدد القرارات الصادرة عن اللجان التأمينية منذُ جلسة واحدة فقط لنظر الدعوى.

أولًا: مدد التقاضي أمام اللجان الابتدائية:

بلغ معدل الفترة من تاريخ تحديد الموعد الأول لنظر الدعوى لدى اللجان الابتدائية إلى حين صدور القرار فيها **12.50** يوم عمل؛ وهي فترة تقلّ عن نظيرتها المُسجّلة في العام (2021م) بقرابة تسعة وعشرين يوم عمل.



ثانيًا: مدد التقاضي أمام اللجنة الاستئنافية:

سُجِّل معدل الفترة من تاريخ تحديد الموعد الأول لنظر الدعوى لدى اللجنة الاستئنافية إلى حين صدور القرار فيها مُدَّة قدرها **6.53** يوم عمل فقط، وهي فترة تقل عن نظيرتها المُسجَّلة في العام (2021م) بِقُرابة يومي عمل.

الشهر	مدد التقاضي (يوم عمل)
يناير	18.78
فبراير	4.94
مارس	10.54
أبريل	22.74
مايو	لا يوجد قرارات
يونيو	لا يوجد قرارات
يوليو	لا يوجد قرارات
أغسطس	لا يوجد قرارات
سبتمبر	4.01
أكتوبر	1.32
نوفمبر	5.85
ديسمبر	26.88
المعدل	6.53

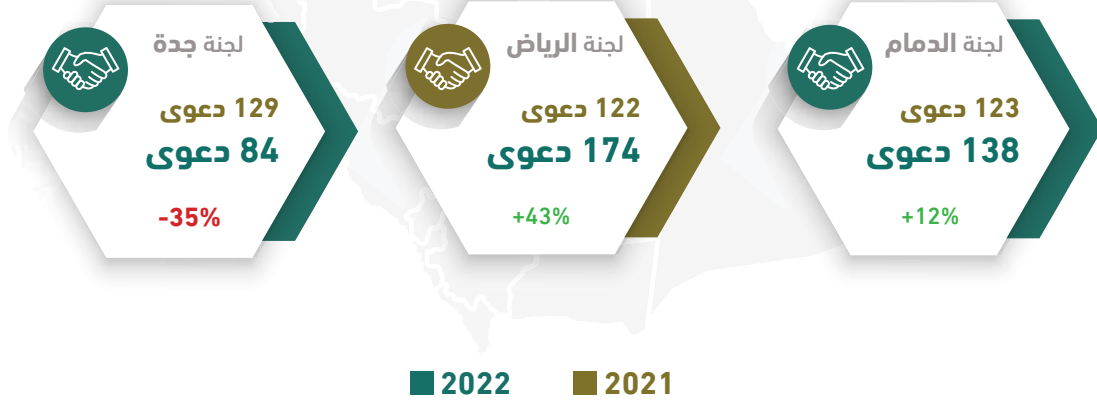
◀ إطلاق مدونة السوابق القضائية:

انطلاقًا من اختصاصات الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية ومهامها في تصنيف ونشر القرارات الصادرة عن لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية استنادًا إلى قواعد وإجراءات عمل لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية الصادرة بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (109) وتاريخ (1435/05/09هـ) والتي نصت في المادة (الثالثة عشرة) منها على أن: "تتولى الأمانة العامة للجان تحت إشراف الأمين العام المهمات الآتية: ... ٤- تصنيف القرارات التي أصدرتها اللجان تمهيدًا لنشرها..." ورغبةً في إظهار خلاصة ما تزر به مسيرة قضاء التأمين في المملكة العربية السعودية، وتيسير الوصول إلى السوابق القضائية التي تضمنتها القرارات الصادرة عن اللجان التأمينية، فقد عمّدت الأمانة العامة للجان إلى إصدار (مدونة السوابق القضائية التأمينية للجنة الاستئنافية للفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية لعام 1444هـ) سعيًا منها في تحقيق رؤيتها في تأصيل الوعي التأميني لدى الأفراد والكيانات في المملكة، والمساهمة في نشر الثقافة والمعرفة التأمينية، تحقيقًا لما تضمنته رؤية 2030 من تعزيز لقيم العدالة والشفافية.

وقد عملت الأمانة العامة للجان في سبيل إصدار مدونة السوابق القضائية التأمينية، على اتباع منهجية واضحة، وآلية مُحكمة، وضوابط مُحددة، بهدف استكمال كافة مراحل المشروع، ابتداءً من جمع وترتيب ما يزيد عن (3,000) قرار، والاطلاع عليها وتصنيفها، واستخلاص السوابق القضائية منها وصياغتها، ومن ثم مراجعتها وعرضها على اللجنة الاستئنافية للفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية لاعتمادها، تمهيدًا لإخراجها النهائي القابل للنشر.

تفعيل العمل بالوسائل البديلة لتسوية المنازعات التأمينية:

إيمانًا من الأمانة العامة للجان بأهمية إنفاذ الوسائل البديلة لتسوية المنازعات التأمينية في مُجابهة التدفق المتزايد الذي تشهده أعداد الدعاوى التأمينية المُقدّمة أمام اللجان، فقد حرصت الأمانة العامة للجان على استمرارية تفعيل تلك الوسائل البديلة لتسوية المنازعات التأمينية وترسيخ ثقافة اللجوء إليها؛ وذلك عبر حثّها المستفيدين من خدماتها من استيفاء حقوقهم عبر تقديم مقترحات التسوية الودية للعديد من أطراف الدعوى قبل تحديد موعدٍ لنظرها أمام اللجان التأمينية، وهو ما أثمر عن تسوية (396) دعوى وبمبالغ إجمالية قدرها 12,281,025.50 ريال.



6% نسبة الزيادة في عدد الدعاوى التي تم تسويتها وديًا خلال عام 2022م

ومن جهةٍ أخرى، فقد واصلت الأمانة العامة للجان تسخير كافة الجهود للتنسيق بين أطراف دعاوى المنازعات التأمينية وتقريب وجهات النظر بينهم للوصول لحلٍ وديّ، وتوثيق اتفاقهم بموجب محضر صلحٍ منه للنزاع يصدر عن مركز الصلح في المنازعات التأمينية وذلك فيما يخرج عن دائرة اختصاص المركز، وهو ما أثمرت عنه تلك الجهود من إحالة تلك الدعاوى للمركز وصدور (71) محضر صلح.



◀ تنظيم وإدارة الدعاوى التأمينية:

استمرت الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية في إرساء وتفعيل جميع الخطط والمبادئ الهادفة إلى حسن إدارة وتنظيم سير الدعاوى التأمينية؛ مُواكبةً منها للتدفق غير المسبوق لأعداد تلك الدعاوى، واتساقًا مع مُستهدفاتها الرامية إلى تحقيق العدالة الناجزة في قضاء التأمين، ومن ذلك مواصلة تفعيل المبدأ المُعتمد من اللجنة الاستثنائية للفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية، والمُتمثل في إيقاف العمل بالاختصاص المكاني للجان الابتدائية في الدعاوى التأمينية المنظورة وفق آلية "التقاضي عن بُعد"، والذي منحه للأمانة العامة للجان المرونة اللازمة في إدارة وتنظيم عرض الدعاوى بين اللجان الابتدائية، وأسهم في الفصل بالمنازعات التأمينية بمدد تقاضٍ وجيزة، دون إثقال كاهل الأطراف بعبء حضور الجلسات القضائية في مقار اللجان.

◀ مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة:





شركاء الأعمال







يمكنكم الاطلاع على نسخ إلكترونية من التقارير السنوية
والإحصائيات من خلال مسح رمز الاستجابة السريعة أو زيارة
الموقع الإلكتروني للأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات
والمخالفات التأمينية:

www.idc.gov.sa

الأمانة العامة للجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية

General Secretariat of the Committees for Resolution
of Insurance Disputes & Violations

